



ANKARA YAZILIM A.Ş.

AGILE Web ERP B2B Yönetim Modülü Dokümantasyonu Versiyon 1.0



DEĞİŞİKLİK HİKAYESİ		
10.07.2025	Doküman hazırlandı.	



İçindekiler

1. Giriş	4
2. AYB2B Mimarisi	4
3. Roller	4
3.1 Müşteri Rolü	4
3.2 Plasiyer Rolü	5
4. Müşteri ya da Plasiyer Tanımlama İşlemi	5

1. Giriş

Elektronik ticaretin bir parçası olan B2B yazılımı, işletmelerin kendi aralarında yaptığı (business-to-business) pazarlama, satış ve tahsilat işlemlerinin takip edildiği yazılımdır. AYB2B Yazılımı web tabanlı olup istemci cihazlarda ya da bilgisayarlarda kurulum gerektirmeden çalışır. AGILE ERP ile bütünleşik çalışır. Yani ERP sistemde yapılan bir değişiklik anında müşteri arayüzüne yansır ya da tam tersi müşteri bir sipariş geçtiğinde ya da ödeme yaptığında AGILE ERP üzerinde işlem anında gerçekleştirilir.

2. AYB2B Mimarisi

AYB2B Net.Core teknolojisi üzerine kurulmuş web based yapıya sahip olup tarayıcı özelliği olan tüm bilgisayar ya da mobil cihazlarda çalışma özelliğine sahiptir. Aynı zamanda platform bağımsızdır.

AYB2B yazılımı AGILE ERP sistemin bir parçasıdır ve AGILE ERP ile tam entegredir.

Yazılım müşterinin kendi yerel bilgi işlem sistemi üzerinden çalışabildiği gibi internet üzerinde kiralanan bir sunucu üzerinde de 7/24 çalışma özelliğine sahiptir.

3. Roller

3.1 Müşteri Rolü

Bu rolde müşteriler satıcı tarafından kendisine sunulan ürünleri görür ve inceler. Sonra beğendiği ürünleri sipariş ederek, sipariş durumu ve teslimat aşamasına kadar olan süreçleri izler.

Müşteri rolündeki özellikler şunlardır.

- Müşteriye birden fazla b2b kullanıcı hesabı açılarak her kullanıcı kendi sepetini izleyebilir. İsterse bir kullanıcı kendi sepetindeki ürünleri diğer kullanıcı sepetleriyle kıyaslayabilir.

- FTS arama yöntemi kullanarak ürün araması yapar. Ürün aramasında ürün ismi ürünün kullanım yerleri, oem kodu, barkod kodu, muadil kod, teknik açıklama vs. bileşenlerinin tamamını kullanabilir.
- Ürünlerin görselleri, açıklamaları, kampanya durumları, satın alma fiyat koşullarını izler.
- Ürün stoklarını depo bazında miktarsal ya da var/yok şeklinde izleyebilir.
- Bakiyedeki ürünleri ve hangi siparişlerden kaldıklarını izleyebilir.
- Backorder siparişlerinden istediği ürün ve miktarda sipariş iptali isteyebilir.
- Satın alma irsaliye ya da faturalarını izleyebilir.
- Cari hesap ekstresini takip edebilir.
- Kendi müşterisi bazında birden fazla sepet oluşturup takip yapabilir. Bu sayede gelen ürünleri hangi müşterisi için istediği bilgisine sahip olur.
- Sipariş vermeden önce ürünün bakiye, daha önceki alış bildileri ya da diğer sepetlerdeki durumunu analiz edebilir.
- Sanal pos yöntemiyle satıcıya ödeme yapabilir.
- Birden fazla sipariş sepeti varsa sepetler arasında transferler yapabilir.
- İş yerine yeni işe aldığı personeli için b2b hesabı açabilir. Ya da var olan hesabı pasif edebilir.
- Birden fazla sevk yeri tanımlar ve istediği yere sipariş sevkiyatını yaptırabilir.

3.2 Plasiyer Rolü

İşletmeler müşterileriyle olan teklif, sipariş, satış ve tahsilat konularında çalıştırdığı satış temsilcileriyle takip etmektedir. Bu rol yönetici ve satış plasiyeri olarak farklı işleve sahiptir.

- Yönetici Plasiyer Rolü

Kendisine bağlanan kullanıcı grubundaki satış temsilcilerinin aktivite, teklif, sipariş, satış ve tahsilat durumlarını inceler.

- Satış Plasiyer Rolü

Sadece kendisine atanmış ya da kendi tanımladığı müşterileri görür. Bu müşteriler üzerinde aktivite, teklif, sipariş, satış ve tahsilat işlemlerini gerçekleştirerek durumlarını inceler.

4. Müşteri ya da Plasiyer Tanımlama İşlemi

Web arayüzünden AYB2B platformunu kullancak müşteri ve plasiyer tanımı aşağıdaki gibi yapılır.

- **Kullanıcı grupları tanımlama**

Kullanıcı grup tanımlarına girek şu 3 grubu oluşturulur.

1. B2B => B2B müşterilerini temsil eder.
2. B2BPLAS => Satış plasiyer grubunu temsil eder.
3. B2BPLASADMIN => Yönetici plasiyer kullanıcı grubunu temsil eder.

- **Plasiyer tanımlama**

AGILE ERP üzerinde 335 ya da 336 no'lu hesap bloğunda plasiyer tanımı yapılır.

Tanımlanan hesabın sicil kartına girilir.

E-Ticaret/API kullanıcıları tanımlarına girilir.

Plasiyer için kullanıcı adı ve şifresi tanımlanır.

Üyelik grubunda "B2BPLAS" seçilir.

Plasiyer tahsilat işlemi için ERP kullanıcı hesabında tahsilat/ödeme türleri ve hesapları tanımlanır.

- **Müşteri tanımlama**

AGILE ERP üzerinde hesap planında girilerek 120 hesap bloğunda müşteri tanımı yapılır.

Tanımlanan müşteri sicil kartına girilir.

Sicil kartında plasiyer hesabı boş ise bağlı olduğu plasiyer hesabı set edilir.

E-Ticaret/API kullanıcıları tanımlarına girilir.

Üyelik grubunda "B2B" seçilir.

Müşteri için kullanıcı adı ve şifresi tanımlanır. Burada müşterinin birden fazla kullanıcısı varsa tanım tek tek yapılabieceği gibi ilk tanım sonrasındaki diğer tanımlar müşteriye bırakılabilir.

- **Yönetici Plasiyer tanımlama**

AGILE ERP üzerinde 335 ya da 336 no'lu hesap bloğunda plasiyer tanımı yapılır.

Tanımlanan hesabın sicil kartına girilir.

E-Ticaret/API kullanıcıları tanımlarına girilir.

Plasiyer için kullanıcı adı ve şifresi tanımlanır.

Üyelik grubunda "B2BPLASADMIN" seçilir.

- **Yönetici Plasiyere Bağlı Plasiyer Tanımlama**



Yönetici plasiyerin satış plasiyer gibi müşteri üzerinde işlem yapma yetkisi yoktur. Sadece kendisine bağlanan plasiyerlerin müşteri teklif, sipariş, satış ve tahsilat işlemlerini inceleme ve analiz etme yetkisi vardır.

Yönetici plasiyere bağlanacak satış plasiyerleri kullanıcı gruplarında yapılır. Yani yönetici plasiyer kullanıcı grubuna girilerek yardım menüsü basılıp <adminPlasiyerGroups> elemanını inceleyebilirsiniz.